



# AskForm满意度调查报告 Sample

调查名称: AskForm满意度调查

完成人数: 622/668

报告时间: 2021年1月30日

## 目录

---

### 满意度调研背景和目的

#### 一 总体满意度

#### 二 总体满意率

#### 三 满意率与满意度综合分析

#### 四 待发展共识区重点分析

#### 五 员工属性分析

#### 六 强项与弱项

## 满意度调研背景和目的

### 调研背景

为了充分了解员工的满意度水平及工作现状，提出了此次员工满意度调研需求。

- √ 调研的主要目的
- √ 了解内部员工满意度情况
- √ 通过研究内部各层级员工满意度情况，了解公司员工满意度整体情况
- √ 为现行人力资源工作提供调整依据及优化方向
- √ 依据满意度考评结果，评估测评人员工作现状，并为其调整优化提供依据及方向

### 报告导读说明

- ◆ 满意度：所有当项得分之后/项目数
- ◆ 满意率：对每个问题回答“6”或“5”的人在有效回答总人数的百分比
- ◆ 抱怨率：对每个问题回答“1”或“2”的人在有效回答总人数的百分比
- ◆ 最值差异：最高满意度均值-最低满意度均值；每一类群体均有一个最值

本次调研所涉及到各分部门样本量为：

来源	样本数
总经办	15/15
财务部门	27/27
行政部门	18/20
采购部门	20/21
研发部门	57/65
市场部门	87/90
销售部门	137/158
客服部门	78/82
项目部门	21/22
北京中心	43/45
上海中心	34/34
深圳中心	32/35
广州中心	28/28
杭州中心	25/26

## 一 总体满意度

1 总体满意度得分：**4.66**

### 2 各层级人员参与度及满意度得分

指标	均值	参与	总数	参与度
高层领导	4.88	87	90	96.68%
部门经理	4.29	71	73	97.26%
主管	4.34	88	90	97.79%
员工	4.04	428	431	90.38%
总计	4.31	612	615	94.35%

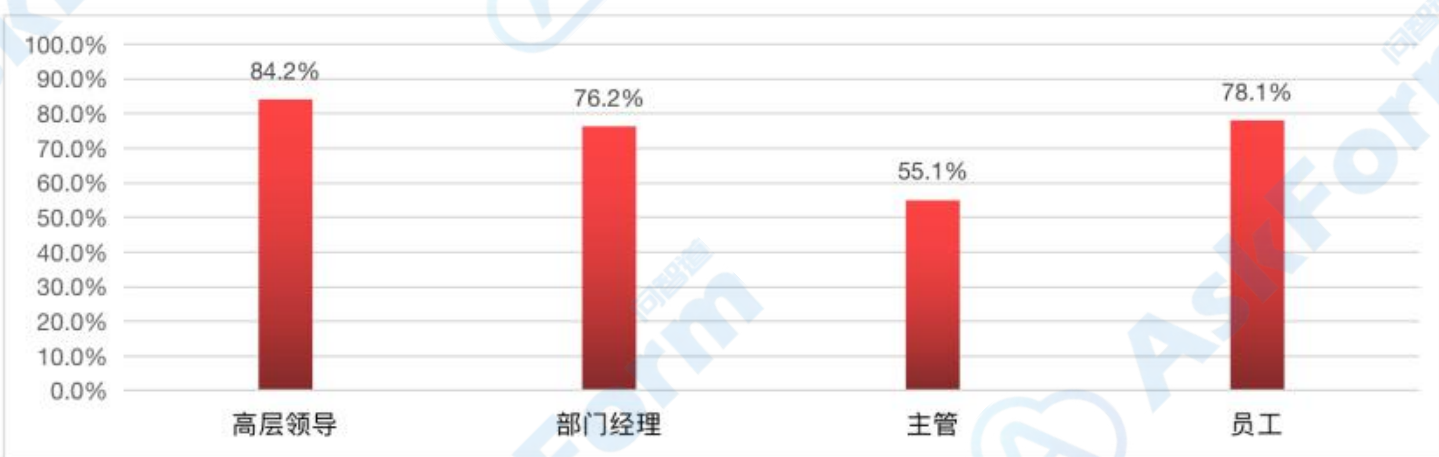
### 3 各层级指标满意度得分

指标	均值	整体均值
公司总体及企业文化	4.95	<b>4.66</b>
上级领导	4.37	
工作与组织	4.17	
员工发展	4.99	
薪酬制度	4.38	



更多报价及方案

### 4 各层级员工群体满意率

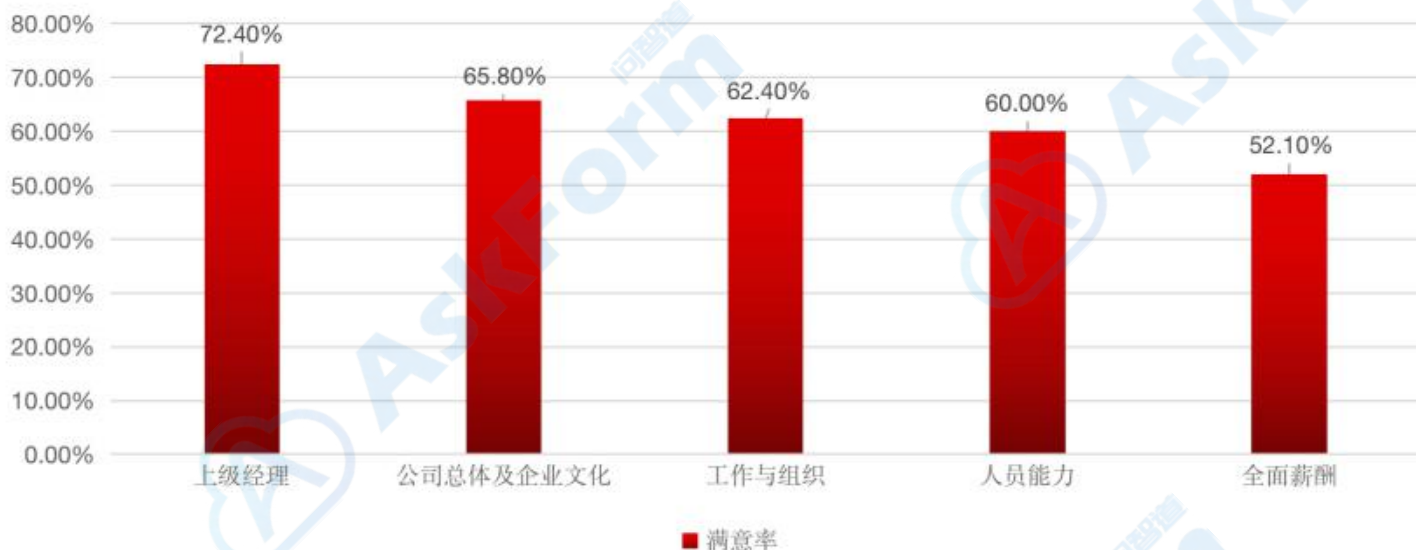


## 二 总体满意率



### 2 各指标满意率

指标	满意率	一般水平	抱怨率
上级经理	72.40%	24.80%	2.70%
公司总体及企业文化	65.80%	28.40%	5.70%
工作与组织	62.40%	34.00%	3.60%
人员能力	60.00%	33.80%	6.10%
全面薪酬	52.10%	40.00%	7.90%
总计	63.70%	31.20%	5.00%



### 三 满意率与满意度综合分析




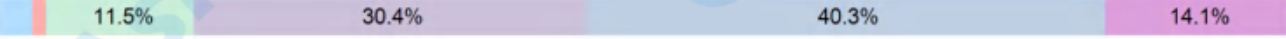
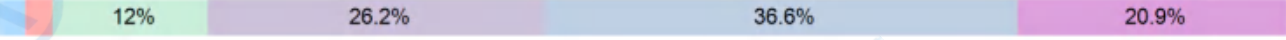
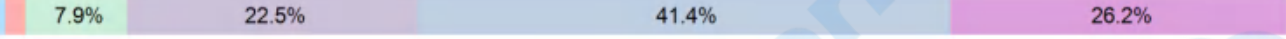
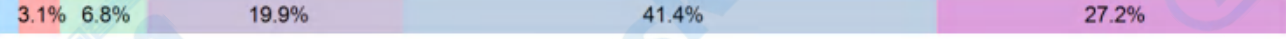
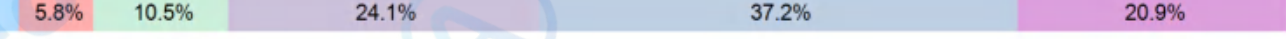




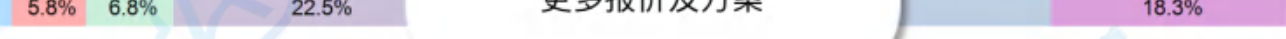
#### 读图指引：

- 重点保持：指标的满意度和满意率均高于均值，属于公司的优势所在，请继续保持。
- 需要优化：指标的满意度高于均值，但满意率低于均值，表明公司群体对该指标较满意，但高满意度人群较少，请关注并提高。
- 需要提升：指标的满意度低于均值，但满意率高于均值，表明该指标员工的分歧较大，部分员工满意度非高，大部分员工的满意度较低，请寻找分歧较大的原因。
- 重点关注：指标的满意度和满意率均低于均值，是公司的劣势所在，请重点关注，以便改进。

## 四 待发展共识区重点分析

指标为人员能力、全面薪酬是所有指标中得分最低的项目，进行详细分析。

### (1) 人员能力

分维度题目（当该打分占比小于3%时不显示具体数值）	平均分
40、公司现有人员整体素质能够满足公司未来发展的需要。	4.26
	
41、公司目前的人员能力素质水平可以满足现阶段工作需要。	4.47
	
42、公司招聘、任用、晋升标准清晰明了。	4.56
	
43、我在公司能够实现个人长期的职业发展目标。	4.81
	
44、我知道自己在公司有哪些职业发展机会。	4.78
	
45、我的绩效考评（考核）结果能公平地衡量我的付出。	4.52
	
46、如果有好的机会，我愿意接受异地调动。	3.93
	
47、现有的调动方式、政策合理有效。	4.58
	
48、我清楚的知道晋升到下一个级别的标准	4.63
	
49、公司目前的人员储备能够满足公司:	4.27
	
50、我了解公司的人员招聘标准。	4.61
	
51、我所在部门专业水平在同行业内具有竞争力。	4.73



更多报价及方案